

## Algemene voorwaarden

Gedeponeerd op 15 maart 2008 bij de Kamer van Koophandel te Breda onder nummer 20053250 van Van den Broek en Partners B.V., Druivenstraat 5-7, 4816 KB BREDA, hierna te noemen BP.

### Artikel 1 Toepasselijkheid van deze voorwaarden

Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding en/of overeenkomst van trainingen, producten of diensten waarop BP deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard. Dit voor zover niet van deze voorwaarden door partijen is afgeweken. Het kan gaan om inschrijvingsformulieren, overeenkomsten, schriftelijke bevestigingen door de opdrachtgever en een bevestiging van een aanmelding.

### Artikel 2 Geldigheidsduur van offertes

De door BP gemaakte offertes zijn maximaal dertig dagen geldig, tenzij anders aangegeven. BP is aan de offerte gehouden, indien de opdrachtgever de opdracht schriftelijk en binnen de in de offerte aangegeven termijn heeft bevestigd.

### Artikel 3 Annulering

De opdrachtgever heeft het recht de overeengekomen trainingen of diensten schriftelijk te annuleren. Bij annulering tot zes maanden voor de aanvang van de dienst of training bedragen de kosten 10% van het totaal overeengekomen bedrag. Bij annulering tussen de zes en twee maanden voor aanvang zijn deze kosten 25% van het overeengekomen bedrag. Indien de annulering binnen twee maanden plaatsvindt, is het volledige bedrag verschuldigd. Bovendien worden de kosten die BP vóór de datum van annulering ten behoeve van de opdrachtgever maakt in rekening gebracht.

In afwijking van bovenstaande kan een deelnemer aan een open training tot vier weken voor aanvang kosteloos annuleren. Annuleren kan uitsluitend schriftelijk. Bij annulering binnen vier weken voor aanvang is het volledige bedrag verschuldigd, inclusief de arrangementskosten.

BP kan een open training bij een te gering aantal deelnemers annuleren, zonder betaling van een schadevergoeding. Annulering door BP vindt minimaal tien dagen voor aanvang van de training plaats.

De opdrachtgever heeft recht op terugbetaling van reeds betaalde bedragen.

Bij een consumentenkoop geldt dat er na aanmelding een bedenktijd is van 2 weken voor de opdrachtgever, tenzij de cursus aanvangt binnen 2 weken. Dan geldt er een bedenktijd van het aantal dagen tot de start van de cursus.

### Artikel 4 Vervanging

De opdrachtgever kan een aangemelde deelnemer kosteloos vervangen, mits die vervanging twaalf uur vooraf aan BP is meegedeeld. Vervanging geldt voor de gehele training.

### Artikel 5 Eigendomsvoorbehoud

De door BP ontwikkelde materialen of gegeven trainingen kunnen nimmer door de opdrachtgever in eigen beheer aan leden van de organisatie van de opdrachtgever, dan wel aan derden worden gegeven, tenzij dit in een afzonderlijke overeenkomst tussen partijen is vastgelegd.

### Artikel 6 Auteursrecht

Het auteursrecht op door BP ontwikkelde materialen berust bij BP. De opdrachtgever biedt deze materialen/adviezen nimmer aan derden aan. Op elke overtreding staat een direct opvorderbare boete van € 15.000,-. De meerdere geleden schade kan te allen tijde door BP op de opdrachtgever worden verhaald.

### Artikel 7 Geheimhouding

Partijen zijn over en weer verplicht tot geheimhouding van alle informatie die zij van elkaar ontvangen, tenzij anders is overeengekomen. BP mag het logo van de opdrachtgever gebruiken als referentie.

### Artikel 8 Betaling en incassokosten

1. Betaling aan BP geschiedt zonder korting of compensatie, binnen dertig dagen na de factuurdatum. Bij niet of niet tijdige betaling is de opdrachtgever verplicht de wettelijke rente te betalen over het volledige bedrag vermeerderd met – indien van toepassing – de btw.
2. In geval van liquidatie, faillissement of surseance van betaling van de opdrachtgever zijn de verplichtingen onmiddellijk opeisbaar.
3. BP heeft het recht alle invorderingskosten op de opdrachtgever te verhalen.

### Artikel 9 Aansprakelijkheid

1. BP is aansprakelijk voor schade als gevolg van gebreken in door haar geleverde zaken.
2. BP is aansprakelijk als schade is veroorzaakt door opzet of grove schuld van haar medewerkers.
3. BP is uitsluitend aansprakelijk voor materiële door de opdrachtgever geleden schade. Indien de verzekering van BP geen dekking biedt of niet tot uitkering overgaat, is de aansprakelijkheid beperkt tot de factuurwaarde.

### Artikel 10 Overmacht

1. Onder overmacht wordt verstaan omstandigheden die de nakoming van de verbintenis verhinderen en die niet aan BP zijn toe te rekenen. Hieronder zijn begrepen: stakingen in andere bedrijven dan BP, niet-voorzienbare stagnatie bij toeleveranciers of derden waarvan BP afhankelijk is en algemene vervoersproblemen.
2. Tijdens overmacht worden de verplichtingen van BP opgeschort. Indien dit langer duurt dan twee maanden zijn partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden, zonder dat er een verplichting tot schadevergoeding bestaat.
3. Indien BP bij het intreden van de overmacht deels aan haar verplichtingen heeft voldaan, is zij gerechtigd het reeds geleverde deel afzonderlijk te factureren en is de opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijk contract. BP verplicht zich in dat geval te onderzoeken of een voor beide partijen redelijke oplossing tot de mogelijkheden behoort.

### Artikel 11 Klachten en toepasselijkheid van geschillen

Klachten over de diensten en goederen van BP dienen schriftelijk te worden ingediend en worden altijd vertrouwelijk behandeld. BP reageert hierop schriftelijk en binnen vier weken. Op elke overeenkomst tussen BP en de opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing. Blijvende geschillen worden voorgelegd aan de Arrondissementsrechtbank te Breda. Het oordeel van deze instantie is bindend voor beide partijen. Klachten worden na afhandeling 6 maanden bewaard en vervolgens vernietigd.

### Artikel 12 Wijziging van de voorwaarden

BP is bevoegd wijzigingen in deze voorwaarden aan te brengen. Deze wijzigingen treden in werking op het aangekondigde tijdstip. BP zal de gewijzigde voorwaarden tijdig aan de opdrachtgever toezenden. Indien geen tijdstip is meegedeeld treden wijzigingen in werking, zodra de wijziging aan de opdrachtgever is meegedeeld.